

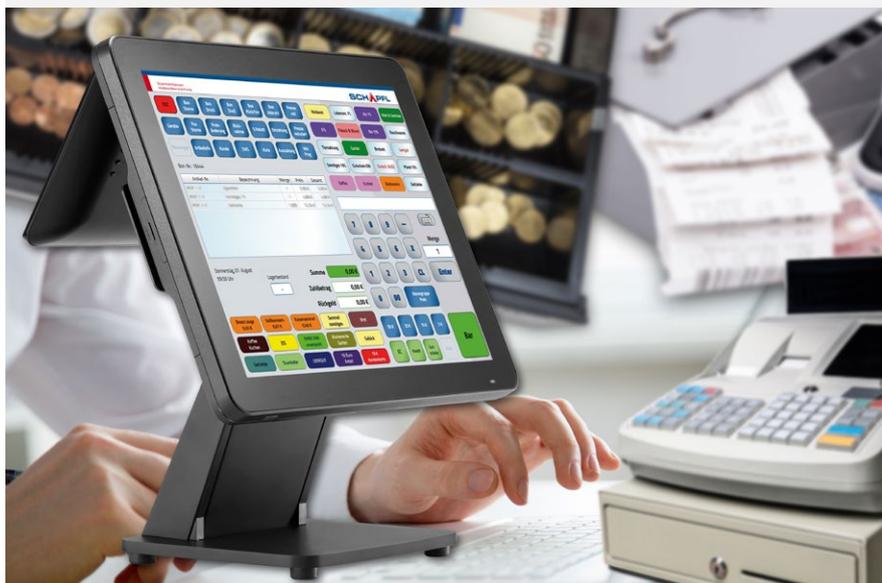
Kassenratgeber für Einzelhändler



ZEITERSPARNIS
über
30%
einfach mehr Zeit



Ratgeber für Einzelhändler



7 typische Fehler bei der Auswahl eines Kassensystems und wie Sie diese vermeiden

Vor diesen Fehlern sollten Sie sich schützen:

- ➔ Die gesetzlichen Vorgaben werden nicht erfüllt, TSE fehlt
- ➔ Soft- und Hardware passen nicht zusammen
- ➔ Kein Support im Servicefall
- ➔ Das Programm wird nicht weiterentwickelt, keine Updates
- ➔ Das Kassensystem bietet nicht die nötigen Schnittstellen
- ➔ Das Kassensystem ist nicht branchenorientiert
- ➔ Das Kassensystem lässt sich nicht erweitern

Wie vermeiden Sie diese Fehler?

Wir haben diesen Ratgeber entwickelt, um Ihnen eine Richtschnur bei der Auswahl des richtigen Kassensystems mit an die Hand zu geben.

Sparen Sie Zeit und Geld mit dem passenden Kassensystem

Informieren Sie sich gründlich über Ihren Kassensystem-Anbieter. Lassen Sie sich dazu seriöse Angebote erstellen. Das erste Angebot können Sie gleich hier bei SCHAPFL anfordern:

[hier klicken](#)
<< und Angebot anfordern!

Vereinbaren Sie einen Termin für ein erstes telefonisches Strategiegespräch.

Kostenfrei und unverbindlich.

[hier klicken und](#)
<< Telefontermin vereinbaren!



Jetzt mit einem SCHAPFL telefonieren:
09421/96213-0



Finanzamtsicher? Werden die gesetzlichen Vorgaben erfüllt?



Erfüllt ein Kassensystem nicht die geforderten Vorgaben durch Staat und Finanzbehörden, ist das ein klares K.o.-Kriterium. Stützen Sie sich nicht auf Zusagen und Versprechen. Prüfen Sie gründlich bei der Auswahl Ihres Kassensystems, ob das Programm finanzamtconform arbeitet.

Der DFKA e. V. ist der Interessenverband des Fachgewerbes und vertritt die Interessen seiner Mitglieder gegenüber Politik und Verwaltung. Kernkompetenz ist die Gesetzgebung rund um den Zahlungsverkehr. Achten Sie darauf, dass Ihr Kassensystemanbieter Mitglied ist. So können Sie sicher sein, dass Ihr Kassensystem auch in Zukunft finanzamtconform und sicher arbeitet.

Stellen Sie diese wichtigen Fragen:

- ➔ Verfügt das Kassen-Programm über eine zertifizierte TSE (Technische Sicherheitseinrichtung)?
- ➔ Entspricht die Speicherung der Dokumente und der Belege gesetzlichen Vorgaben?
- ➔ Ist die Speicherung sicher und übersichtlich?
- ➔ Beträgt die Dauer der Speicherung mindestens 10 Jahre?
- ➔ Ist die Kassensoftware auch für die neuen Vorgaben seit 01.01.2020 gerüstet?
- ➔ Ist der Anbieter Mitglied beim DFKA e. V.?

Das SCHAPFL Kassensystem verfügt über eine zertifizierte TSE (Technische Sicherheits- einrichtung)

Das SCHAPFL Kassensystem arbeitet zu 100 % finanzamtsicher.

Alle Belege und Vorgänge werden nach Vorgabe gespeichert. Bei einer Kassennachschau stehen alle Dokumente unverzüglich zur Verfügung.

Als langjähriges Mitglied beim DFKA e. V. ist SCHAPFL hautnah an der Gesetzgebung. Regelmäßige Softwareupdates garantieren auch für die Zukunft finanzamtconformes Kassieren.

[hier klicken und
<< Telefontermin
vereinbaren!](#)



Jetzt mit einem SCHAPFL
telefonieren:
09421/96213-0



Passen Soft- und Hardware zusammen?



Eine Kasse besteht aus vielen verschiedenen Einzelkomponenten: Kassenschublade, Monitor, Tastatur, Waage, Scanner, Bondrucker, EC-Gerät, usw. Alle Komponenten werden über die Funktionen im Kassensystem angesteuert und koordiniert: Wann geht die Kassenschublade auf? Wird die EC-Kartenzahlung richtig erfasst? Können an der Kasse Artikel über die Waage abgerechnet werden? Arbeitet der Scanner einwandfrei? Und, und, und.

Nutzen Sie ein Kassensystem, bei dem Ihnen zur Software auch die nötige Hardware angeboten wird. Achten Sie dabei auf geprüfte Markenkomponenten. Der Kassenanbieter ist dann auch Ihr Ansprechpartner bei Fragen und Supportangelegenheiten für Ihre Hardware. Ein seriöser Anbieter garantiert Ihnen das perfekte Zusammenspiel aller Bauteile.

Gibt es bei einem selbst zusammengestellten System Probleme, werden die Anbieter den Fehler immer auf den anderen schieben. Sie können dann nicht sicher arbeiten.

Stellen Sie diese wichtigen Fragen:

- ➔ Erhalten Sie geprüfte Markenqualität?
- ➔ Arbeiten die Komponenten reibungslos zusammen?
- ➔ Wie erhalte ich schnell Ersatzteile?
- ➔ Bietet der Kassensystemanbieter auch Support für die Hardware?

Im SCHAPFL All-Inclusive-Paket sind Kassenkomponenten und Kassensoftware optimal aufeinander abgestimmt

Das SCHAPFL Kassensystem wird für jeden Kunden passend konfiguriert.

Die Auslieferung erfolgt komplett zusammen mit der jeweils benötigten Hardware.

SCHAPFL Kunden profitieren von einem Ansprechpartner für alles rund um die Kasse.

Auch Zusatzgeräte, wie z. B. EC-Geräte, sind voll in das System integriert.

Auslieferung und Inbetriebnahme erfolgen persönlich durch einen kompetenten SCHAPFL Kassenprofi, auf Wunsch bei Ihnen im Geschäft vor Ort.

Ersatzteile sind jederzeit über das SCHAPFL Logistikcenter verfügbar, und, je nach Servicevertrag, im SCHAPFL All-Inclusive-Paket enthalten.

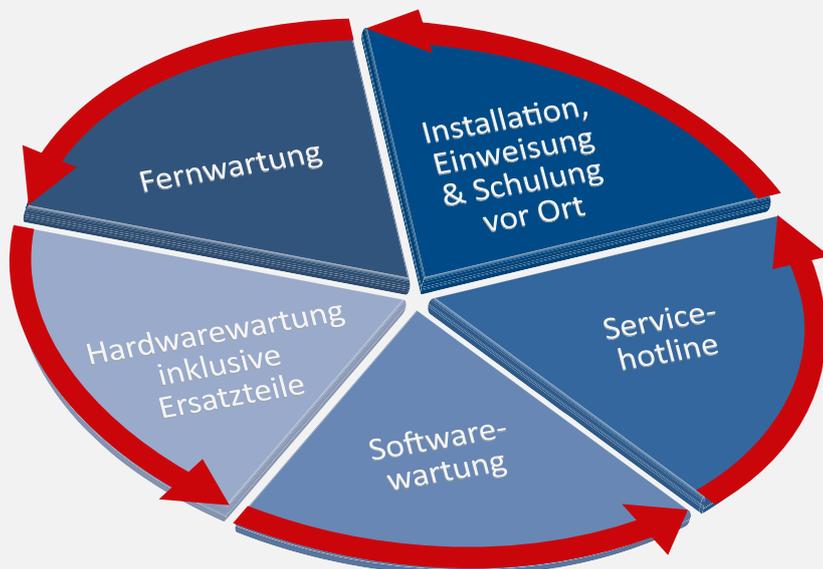
[hier klicken und
<< Telefontermin
vereinbaren!](#)



Jetzt mit einem SCHAPFL
telefonieren:
09421/96213-0



Gibt es Support im Servicefall?



Bei jedem Kassensystem werden im Laufe der Zeit Fragen auftauchen. Fragen Sie vor der Anschaffung, wie das Serviceangebot aussieht. Bietet Ihr Kassensystemanbieter eine Hotline? Ist die Hotline gut und schnell erreichbar? Wenn Ihr Geschäft voller Kundschaft ist, können Sie dort dann schnell anrufen? Bekommen Sie raschen Support?

Auch die Schulungsmöglichkeiten sind wichtig. Wird die Kasse von einem Kassen-Profi geliefert und auf Wunsch bei Ihnen vor Ort im Geschäft in Betrieb genommen? Erfolgt eine persönliche und fundierte Einweisung? Gibt es Ausbildungsmöglichkeiten für Ihre neuen Mitarbeiter? Wie sieht es mit der Lieferung von nötigen Ersatzteilen aus? Gibt es ein Logistikzentrum, in dem die Komponenten vorrätig sind und schnell geliefert werden können?

Stellen Sie diese wichtigen Fragen:

- ➔ Bietet der Kassenanbieter eine telefonische Servicehotline?
- ➔ Zu welchen Zeiten und wie gut ist die Servicehotline erreichbar?
- ➔ Wie wird das Kassensystem in meinem Geschäft in Betrieb genommen?
- ➔ Erhalte ich eine fundierte Einweisung?
- ➔ Gibt es Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten?

Das SCHAPFL All-Inclusive-Paket garantiert Hilfe und Unterstützung im Servicefall

SCHAPFL bietet für seine Kunden eine Servicehotline. Über 80 % aller Anrufer erhalten beim ersten Anrufversuch eine Lösung.

Die Inbetriebnahme Ihrer neuen Kasse erfolgt persönlich durch einen SCHAPFL Kassenprofi. Auf Wunsch auch persönlich bei Ihnen vor Ort. Das garantiert Ihnen störungsfreies Kassieren vom ersten Tag an.

SCHAPFL verfügt über zahlreiche Servicestützpunkte im gesamten Bundesgebiet.

Über das hauseigene SCHAPFL Logistikcenter ist die Versorgung von benötigten Ersatzteilen gesichert.

Auf dem SCHAPFL Kundenportal gibt es zahlreiche Schulungsvideos, Anleitungen und Webinare zur Aus- und Weiterbildung.

[hier klicken und
<< Telefontermin
vereinbaren!](#)



Jetzt mit einem SCHAPFL
telefonieren:
09421/96213-0



Wird das Kassensystem weiterentwickelt?



Die Anforderungen an ein Kassensystem stehen immer wieder neuen Ansprüchen gegenüber. Gesetzliche Vorgaben ändern sich. Großhändler ändern Dateiformate. Neue Produkte fordern spezielle Handhabung. EC-Kartenanbieter und Kundenkartensysteme wechseln. Dies alles muss immer wieder neu in Ihrem Kassensystem angepasst werden.

Achten Sie darauf, dass Sie keine tote Software kaufen, die nicht weiterentwickelt wird. Wie lange besteht der Kassenanbieter bereits? Handelt es sich um einen „Exoten“ oder hat er einen festen Platz auf dem Markt? Achten Sie darauf, dass ein IT-Kompetenzcenter vorhanden ist. Dann haben Sie auch die Möglichkeit selbst Vorschläge einzubringen, die dann umgesetzt werden.

Stellen Sie diese wichtigen Fragen:

- ➔ Wie häufig erhalte ich ein Softwareupdate?
- ➔ Kann ich Sonderwünsche äußern, die dann umgesetzt werden?
- ➔ Wie lange gibt es den Anbieter schon?
- ➔ Hat der Softwareanbieter eigene Programmierer?

Stetige Weiterentwicklung im SCHAPFL IT-Kompetenzcenter und regelmäßige Updates

SCHAPFL ist bereits seit über 60 Jahren auf dem Markt.

Das SCS Kassensystem bietet branchenorientierte Lösungen und ist Marktführer im Bereich Tabak und Presse.

SCHAPFL Kunden haben die Möglichkeit spezielle Anforderungen im hauseigenen IT-Kompetenzcenter umsetzen zu lassen.

Neuerungen erhalten die Kunden über die regelmäßigen Updates.

[hier klicken und
<< Telefontermin
vereinbaren!](#)



Jetzt mit einem SCHAPFL
telefonieren:
09421/96213-0



Bietet das Kassensystem erforderliche Schnittstellen?



Schnittstellen ersparen Ihnen enorm viel Arbeitszeit und bieten Sicherheit. Dabei sollten Sie auf diese Schnittstellen achten:

Die zertifizierte TSE stellt sicher, dass alle Daten und Vorgänge finanzamtconform gespeichert werden und bei einer Betriebsprüfung oder Kassennachschau entsprechend zur Verfügung stehen. Hier geht es dann um Ihr Geld. Können Sie aufgrund einer fehlenden oder fehlerhaften Schnittstelle die Belege nicht unverzüglich zur Verfügung stellen, kann es zu Strafzahlungen oder Hinzuschätzungen durch das Finanzamt kommen. Achten Sie darum unbedingt auf ein Zertifikat.

Die DATEV-Export-Schnittstelle bietet eine schnelle und komfortable Übermittlung aller Daten, die Ihr Steuerberater braucht. Das spart Bearbeitungszeit und damit ganz konkret Steuerberatungskosten.

Mit der Schnittstelle zum Großhandel schrumpft die zeitaufwendige Artikelstammpflege auf einen Mausklick zusammen. Preisinformationen werden automatisch übernommen. Tippfehler sind ausgeschlossen. Warenannahme und Lagerbestände können mittels elektronischer Lieferscheine per Knopfdruck richtig ins System eingebucht werden. Eine enorme Zeitersparnis.

Stellen Sie diese wichtigen Fragen:

- ➔ Verfügt das Kassensystem über eine zertifizierte TSE?
- ➔ Bietet die Kassensoftware eine DATEV-Export-Schnittstelle?
- ➔ Bietet das Kassensystem Schnittstellen zu Großhandel, Grossisten und Lieferanten?
- ➔ Bietet die Kassensoftware eine Schnittstelle zum Webshop?

Mit den Schnittstellen im SCS Kassensystem Zeit sparen und sicher fehlerfrei arbeiten

Das SCS Kassensystem bietet Schnittstellen zu vielen Großhändlern und Lieferanten. SCHAPFL Kunden sparen damit täglich Zeit bei der Pflege Ihrer Warenwirtschaft. Fehlerfreies Arbeiten ist automatisch gesichert.

Das SCS Kassensystem verfügt über eine zertifizierte TSE. Damit sind SCHAPFL Kunden sicher vor Hinzuschätzungen und Strafzahlungen bei Betriebsprüfungen.

Mit der integrierten DATEV-Export-Schnittstelle sparen SCHAPFL Kunden Steuerberatungskosten und Zeit.

Die Schnittstelle zum Webshop erleichtert Ihnen die Implementierung Ihres Online-shops.

[hier klicken und
<< Telefontermin
vereinbaren!](#)



Jetzt mit einem SCHAPFL
telefonieren:
09421/96213-0



Ist das Kassensystem branchenorientiert?



Bietet Ihr Kassensystem spezielle Anwendungen für Ihre Branche? Ein universelles Kassensystem kann diese Erwartungen häufig nicht erfüllen. Genau hier gibt es große Unterschiede.

Ein Wollfachgeschäft benötigt die Nachverfolgbarkeit von Partienummern. Ein Getränkemarkt eine Funktion, Getränkeboxen und einzelne Flaschen zu unterscheiden. Ein Pressehandel eine Schnittstelle zum Presse-grosso mit Remissionssicherheit. Ein Lebensmittelgeschäft die Möglichkeit, verschiedene Steuersätze zu berücksichtigen. Ein Geschäft mit Kiosk oder Bistro benötigt Funktionen, um Kunden an den Tischen mit abzurechnen. Ein Schreibwarengeschäft die Möglichkeit, auch auf Rechnung zu liefern.

Das sind nur einige wenige Beispiele.

Stellen Sie diese wichtigen Fragen:

- ➔ Welche speziellen Anforderungen benötige ich in meiner Branche?
- ➔ Können bei Bedarf Funktionen in das Kassensystem integriert werden?
- ➔ Verfügt das Kassenprogramm über die Schnittstellen zu Lieferanten und Großhändlern meiner Branche?

SCHAPFL bietet gezielte Lösungen für verschiedene Branchen

Das SCS Kassensystem bietet branchenorientierte Lösungen für die Branchen Tabak, Presse, Lebensmittel, Bistro, Wolle, Getränke und weitere Fachgeschäfte.

SCHAPFL Kunden haben die Möglichkeit, spezielle Anforderungen im hauseigenen IT-Kompetenzcenter umsetzen zu lassen.

[hier klicken und
<< Telefontermin
vereinbaren!](#)



Jetzt mit einem SCHAPFL
telefonieren:
09421/96213-0



Lässt sich Ihr Kassensystem flexibel erweitern?



Ihr Geschäft läuft gut und Sie möchten sich vergrößern? Kann Ihr Kassensystem eine weitere Filiale oder einen weiteren Kassenstandort abbilden? Können die Kassen und die Warenwirtschaft dann zentral verwaltet werden? Können filialabhängige Preisaktionen gesteuert werden? Können Sie Ihre Geschäfte über ein Backoffice bequem vom Schreibtisch aus verwalten?

Die Eröffnung einer weiteren Filiale wirft viele Fragen auf. Ebenso wie ein weiterer Kassenstandort in Ihrem Geschäft. Es ist wichtig, dass Sie sich mit der Auswahl Ihres Kassensystems keine Möglichkeiten verbauen. Mit Ihrer Entscheidung stellen Sie eine entscheidende Weiche wie sich in Zukunft Ihre tägliche Arbeit gestaltet. Auch wenn Sie weiterhin nur eine Kasse haben, wird sich Ihr Geschäft verändern. Darum ist es wichtig, dass Sie Ihre Kassensoftware um weitere Softwaremodule erweitern können. Z. B. für eine umfangreichere Inventur, komplexere Warenwirtschaft, usw.

Stellen Sie diese wichtigen Fragen:

- ➔ Ist die Kassensoftware erweiterbar?
- ➔ Können Filialen und weitere Kassenstandorte eingebunden werden?
- ➔ Ist das Kassensystem ausreichend flexibel?

Die SCHAPFL Zentral/Filial-Lösung – Kassenlösung für Filialisten

Das SCS Kassensystem ist jederzeit um beliebig viele Filialen oder Kassen-Standorte erweiterbar.

Über das Backoffice können alle Kassen zentral überwacht und gesteuert werden.

Erstellen Sie Analysen und Auswertungen zentral oder auch filialbezogen. Unabhängig davon, in welcher Filiale oder an welchen Kassenstandort Sie sich befinden.

Vergleiche und Planung stehen optimal zur Verfügung.

[hier klicken und
<< Telefontermin vereinbaren!](#)



Jetzt mit einem SCHAPFL telefonieren:
09421/96213-0



Wie vermeiden Sie diese Fehler?



Informieren Sie sich gründlich über Ihren Kassensystemanbieter. Lassen Sie sich dazu seriöse Angebote erstellen.

Das erste Angebot können Sie gleich hier bei SCHAPFL anfordern:

[<< hier klicken und Angebot anfordern!](#)

Lernen Sie Ihren Kassenanbieter kennen. Vereinbaren Sie ein erstes Telefonat für ein persönliches Gespräch. Überzeugen Sie sich dabei über die Leistungsfähigkeit des Kassenanbieters.

Einen Termin für ein erstes telefonisches Strategieggespräch bei SCHAPFL können Sie gerne mit uns vereinbaren:

[<< hier klicken und Telefontermin vereinbaren!](#)

Für Sie selbstverständlich kostenfrei und unverbindlich.

Auch diese Fragen sind für Sie wichtig:

- ➔ Ist im Preis auch Support und Ersatzlieferung enthalten?
- ➔ Sind Softwareupdates kostenfrei?
- ➔ Gibt es ein Kundenprotal für Aus- und Weiterbildung?
- ➔ Gibt es kostenfreie Formulare für das Finanzamt?
- ➔ Wie viel Zeit und Geld spart die Kassensoftware für mich?

Profitieren Sie von einer kompetenten Beratung durch SCHAPFL

Holen Sie sich Ihre Informationen vom Profi.

Bauen Sie auf die langjährige Erfahrung des renommierten Familienunternehmens SCHAPFL aus Süddeutschland.



Beispielabbildung



Jetzt mit einem SCHAPFL telefonieren:
09421/96213-0



Profitieren Sie von den Erfahrungen Ihrer Kollegen im Einzelhandel

Entdecken Sie das Geheimnis erfolgreicher Unternehmer

Rist Getränke in Sünching

Herr Rist weiß die gute Zusammenarbeit mit SCHAPFL sehr zu schätzen:

” Bei Fragen zum Kassensystem stehen mir die SCHAPFL Kassenprofis zur Seite. An der gut erreichbaren Service-hotline telefonisch, oder bei Bedarf auch persönlich hier im Geschäft. Der Service von SCHAPFL ist ein großes Plus. Eine nachhaltige Partnerschaft, die ich sehr schätze. Das SCHAPFL Kassensystem unterstützt mich bei den Serviceleistungen für meine Kunden. Das beschert immer wieder zusätzlichen Umsatz.



Lebensmittelmarkt in Babenhausen

Frau Micka profitiert täglich vom SCHAPFL Kassensystem:

” Mit dem SCHAPFL Kassensystem kann ich sicher und einfach die gesamte Bürokratie rechtssicher erfassen und abbilden. Die Bedienung des SCHAPFL Kassensystems ist einfach und logisch. Viele Funktionen automatisieren tägliche Arbeiten und halten mir und meinen Mitarbeiterinnen den Rücken frei. Das SCHAPFL Kassensystem ist das Herzstück meines Unternehmens.



Sparen Sie täglich Zeit mit der SCHAPFL Kasse

- ▲ Schnelles, einfaches Kassieren
- ▲ Elektronisches Kassenbuch
- ▲ Datev-Export-Schnittstelle



Jetzt mit einem SCHAPFL telefonieren:
09421/96213-0



Innovativ und zukunftsorientiert

Im SCHAPFL IT-Kompetenzcenter und den Servicestandorten sind rund 50 Kassenprofis für die rund 5.000 Kunden im Einsatz.

Softwareentwicklung, Beratung, Servicehotline und Technik arbeiten Hand in Hand an zukunftsorientierten Kassenlösungen.

An der SCHAPFL Servicehotline sind unsere kompetenten Kassenprofis gut erreichbar.

Ob Fragen zum Kassensystem oder Fernwartung - Kunden erwartet hier kompetente und rasche Hilfe vom Spezialisten.

Traditionell und stabil

Die Geschäftsleitung bilden die 4 Brüder Daniel, Andreas, Peter und Marco Schapfl.

Gemeinsam pflegen sie in zweiter Generation guten Kontakt zu Kunden und Partnern.

Die Firma SCHAPFL setzt geschlossen auf langjährige und gewachsene Geschäftsbeziehungen.

Viele Kunden genießen seit Jahrzehnten den SCHAPFL Service.



Erfahrung
seit über 60
Jahren

Über 5.000
zufriedene
Kunden



Servicestandorte
in Deutschland

